

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Покупка автомобиля в кредит



Автокредит — это один из видов потребительского кредита, при котором потребитель получает денежные средства на определенные цели — приобретение автомобиля.

Отношения, возникающие в связи с предоставлением данного вида кредита, регулируются, как и другие виды потребительских кредитов, законом № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

Совершая покупку в кредит, клиент и банк заключают сразу несколько договоров:



Обратите внимание! Действующим законодательством не предусмотрено обязательное заключение какого-либо договора страхования при автокредите (например, страхование КАСКО, личное страхование и др.).

На что обратить внимание при выборе банка?

1. Размер процентной ставки, которую потребитель обязан выплатить банку за пользование кредитом.

Размер процентных ставок зависит от размера первоначального платежа за автомобиль, а также от срока кредита.

2. Полную стоимость кредита, в которую входят:

- сумма основного долга;
- проценты, выплачиваемые банку;
- иные платежи в пользу банка, предусмотренные договором;
- платежи в пользу третьих лиц, если они предусмотрены договором;
- платежи по страхованию.

3. Наличие в кредитном договоре дополнительных платежей.

Внимание! Потребитель обязан вернуть банку основную сумму кредита и уплатить на нее проценты.

4. Выбор представленных автокредитных программ.

5. Страховые организации (страхователи), рекомендуемые банком, а также условия страхования, предлагаемые потребителю при оформлении автокредита.

6. Документы, запрашиваемые банком при оформлении кредитного договора.

7. Требования, предъявляемые к заемщику.

8. Сроки принятия кредитного решения.



Страхование автомобиля

Автомобиль, приобретенный с привлечением средств банка, является залогом. Поэтому банк заинтересован в том, чтобы автомобиль не потерял своей товарной стоимости в результате аварии и всегда был пригоден к продаже в случае невыплаты долга. Именно поэтому банки требуют заемщиков страховать залоговые автомобили.

В соответствии с законодательством, заемщик в обязательном порядке должен приобрести полис ОСАГО (полис обязательного страхования автогражданской ответственности). Этот вид страхования предусматривает, что страховщик покрывает убытки в случае, если потребитель стал участником дорожно-транспортного происшествия.

Возможно оформление полиса ОСАГО в электронном виде (е-ОСАГО).

На что обратить внимание при заключении договора страхования?

1. Плату по договору страхования (размер страховой премии).
2. На какую сумму застрахован автомобиль.
3. Обязан ли потребитель заключать договор личного страхования (страхование жизни и здоровья) заемщика и на каких условиях.
4. На какие страховые случаи распространяется действие договора страхования: угон, авария, повреждение автомобиля и т.д.
5. Включена ли плата по договору страхования в кредитный договор или заемщик платит по договору страхования отдельно.
6. Как распределяются выплаты (страховое возмещение) между банком и заемщиком при наступлении страхового случая.

Советы потребителю

Внимательно изучайте документы, которые подписываете: кредитный договор, договор залога автомобиля, договор купли-продажи автомобиля, договор страхования и др.

Заключая договор купли-продажи автомобиля, обратите внимание на общую цену автомобиля с учетом дополнительного оборудования и оказанных услуг. Законодательством запрещено обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Приобретая автомобиль в кредит, обращайте внимание на условия договора, связанные со страхованием автомобиля. Помните! Заключение договора страхования является правом, а не обязанностью заемщика.

В случае возврата автомашины по причине возникновения существенных недостатков потребитель вправе потребовать от автосалона возмещения не только оплаченной за автомобиль денежной суммы, процентов и иных платежей по кредитному договору, но и полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель может обратиться в

Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей
по адресу:

450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, д. 13, кабинет 720
с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

Телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78